

Algemene voorwaarden

Proforto

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Proforto**: de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Wederpartij**: de klant/opdrachtgever waarmee Proforto een Overeenkomst heeft gesloten en/of degene die daarover in onderhandeling is met Proforto;
3. **Consument**: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
4. **Overeenkomst**: elke afspraak / opdracht tussen Proforto en Wederpartij tot het leveren van goederen door Proforto aan Wederpartij;
5. **Partij(en)**: Wederpartij en Proforto tezamen of ieder als individuele contractspartij;
6. **Schriftelijk(e)**: berichtgeving per e-mail, per post of per WhatsApp;
7. **Derde(n)**: andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
8. **Product(en)**: De door Proforto aangeboden Producten omvatten een breed scala aan werkkleding, werkschoenen, veiligheidsbrillen, handschoenen, persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en andere werkgerelateerde accessoires en uitrustingen. Daarnaast behoren ook veiligheidsstickers en -borden, BHV- en EHBO-materialen, magazijn- en werkplaatsbenodigdheden, afzet- en afbakingsmaterialen, en andere veiligheids- en signalisatieproducten tot het assortiment. Dit kan tevens op maat gemaakte oplossingen omvatten, zoals gepersonaliseerde stickers en borden. Voor een volledig overzicht van de beschikbare Producten verwijzen wij naar de website van Proforto of andere communicatiekanalen.

Artikel 2. Identiteit van Proforto

Naam bedrijf:	Proforto
Straatnaam en nummer:	Wijchenseweg 122
Postcode en vestigingsplaats:	6538 SX Nijmegen
KvK nummer:	62922351

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Proforto en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Proforto en Wederpartij.

2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, dan kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen, of dat deze op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos kunnen worden toegezonden aan de Wederpartij.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien Proforto niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Proforto in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. Proforto kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden altijd het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet tot een resultaatsverbintenis.
8. Proforto is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
9. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna 'BW') is/zijn uitgesloten. Dit houdt in dat in geval van een opdracht die om een bepaalde reden is verleend aan Proforto, het niet zonder meer inhoudt dat Proforto ook daadwerkelijk de partij gaat zijn die de uiteindelijke opdracht uitvoert. De opdracht die aan Proforto wordt verleend door de Wederpartij geldt derhalve niet als een aan Proforto verleende opdracht met het oog op een bepaalde persoon. Voorts geldt dat indien de opdracht aan Proforto én een of meer andere opdrachtnemers is gegeven, Proforto niet hoofdelijk aansprakelijk is jegens de Wederpartij, maar slechts voor zijn eigen aandeel c.q. inbreng in de opdracht/Overeenkomst.

Artikel 4. Het aanbod

1. Het aanbod van Proforto is, in beginsel, te vinden op de website www.proforto.nl.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (bepaalde) voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Een uitgebrachte offerte of een aanbod door Proforto dient te worden gezien als een vrijblijvend aanbod, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen door Proforto. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding herroepen worden door Proforto.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Proforto niet.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Proforto behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Proforto weigert, dan zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen.
4. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Deze bepaling geldt dan ook niet als de Wederpartij handelt als een Consument.
5. In aanvulling op het vorige lid heeft Proforto wel het recht van verrekening en/of opschorting bij openstaande vorderingen van Wederpartij of in de gevallen waarin de Wederpartij zijn/haar afspraken niet goed, niet volledig of niet uitvoert.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoedprachten.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. Een Consument kan een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst gesloten buiten de verkooppriimte zonder opgave van redenen binnen een termijn van 14 (veertien) dagen ontbinden. Deze termijn begint te lopen op de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen Derde(n), die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen.
2. Als de aangeboden Producten van Proforto volgens specifieke instructies worden gemaakt of op maat worden gemaakt voor de Consument, dan zijn die Producten uitsluitend bedoeld voor die individuele koper. Op grond hiervan is het herroepingsrecht dan ook uitgesloten voor die Producten en kan de Consument hier geen gebruik van maken.
3. De in lid 2 van dit artikel genoemde uitsluiting gaat van kracht op het moment dat Proforto zijn benodigde bestelling voor de Overeenkomst bij zijn leverancier niet meer kosteloos kan annuleren.
4. In aanvulling op lid 2 van dit artikel, is het herroepingsrecht in dit geval - in overeenstemming met de geldende wetgeving hieromtrent - ook uitgesloten voor verzegelde Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
5. Als een Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht dan moet de Consument zorg dragen voor het in de juiste staat en op tijd retourneren van het Product.
6. Het herroepingsrecht is uitdrukkelijk niet van toepassing indien de Wederpartij geen Consument is.

Artikel 7. Uitoefening van het herroepingsrecht

1. Indien Consument gebruik wenst te maken van diens recht op herroeping, dan dient hij/zij dit binnen de bedenktijd middels de website www.proforto.nl/retour kenbaar te maken.
2. Consument zendt de Producten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen nadat hij/zij kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht de Producten terug. Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking en conform de daarover door Proforto verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Consument.
4. Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product. In het geval dit Producten zijn die vanwege de hoeveelheid, grote of anderszins naar aard niet kunnen worden verzonden middels een normale

bezorgservice, kunnen de kosten voor de retourzending tussen de 50,- (vijftig) en 150,- (honderdvijftig euro) bedragen.

5. Tijdens de bedenktijd zal Consument zorgvuldig omgaan met de Producten en zal hij/zij de Producten slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de Producten te testen. Hierbij mag de Consument het Product testen zoals hij/zij dat ook in de winkel zou kunnen doen.
6. Wanneer Consument in strijd handelt met dit artikel, dan is Consument aansprakelijk voor de waardevermindering en/of schade van of aan de Producten.

Artikel 8. Verplichtingen van de Wederpartij

1. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie waarvan Proforto aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig, waarheidsgetrouw en in de juiste vorm aan Proforto te verstrekken. Proforto is daarbij niet verplicht om de verstrekte gegevens of documenten op juistheid te controleren. Eventuele gebreken hieromtrent, of welke hiermee samenhangen, zijn dan ook volledig voor rekening en risico van de Wederpartij. Alle kosten die Proforto heeft gemaakt of moet maken ten gevolge van onjuiste informatie, het te laat of niet krijgen van de benodigde informatie en/of niet volledige en/of onjuiste documenten die de Wederpartij aan Proforto heeft verstrekt, worden aan de Wederpartij in rekening gebracht.
2. Wederpartij is gehouden Proforto onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
3. Indien Wederpartij – onder meer – deze verplichtingen niet nakomt, dan behoudt Proforto zich het recht voor om, naast eventuele sancties als genoemd in dit artikel, de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden en betaling te verlangen van Wederpartij voor de reeds gewerkte uren, de reeds gemaakte kosten en/of de reeds gedane investeringen, zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op schadevergoeding of anderszins.

Artikel 9. Ontbinding

1. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Proforto het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te

beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

In geval Wederpartij een Consument is:

1. De totale aansprakelijkheid van Proforto is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Proforto uit te keren bedrag.
2. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Proforto voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Proforto.

In geval Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

3. Proforto is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Proforto voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Proforto.
4. Indien Proforto in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan geldt dit alleen voor de directe schade. In die gevallen zal de totale aansprakelijkheid van Proforto beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
5. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Proforto uitkeert.
6. Indien Proforto toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Proforto aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
7. Wederpartij vrijwaart Proforto voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Proforto meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Proforto vervalt door het enkele verloop van 6 (zes) maanden na het ontstaan van de vordering.
9. Proforto is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
10. Proforto is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Proforto is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.

Artikel 11. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Proforto in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Proforto kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Proforto onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Proforto kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege en het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee de Producten vervoerd dan wel gemonteerd moeten worden.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Proforto niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Proforto niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, dan hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Proforto is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Proforto als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel, dan heeft Proforto recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 12. Garantie voor Producten van Proforto

1. Proforto staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. De garantietermijnen voor de Producten van Proforto zijn in beginsel 1 (één) jaar.
3. De garantie komt te vervallen indien:
 - a. Wederpartij de geleverde Producten zelf bewerkt of deze door Derden heeft laten bewerken;
 - b. de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn gebruikt c.q. behandeld met de aanwijzingen/instructies van Proforto en/of de aanwijzingen/instructies die op de verpakking van het Product genoemd staan;
 - c. de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen na het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 13. Honorarium/Prijzen

1. Alle gecommuniceerde bedragen via de website zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Proforto behoudt zich het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Proforto in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Proforto niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
4. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolg Overeenkomsten.

Artikel 14. Betaling en facturering

1. Het is mogelijk om direct te betalen. In dat geval gelden als aanvullende voorwaarden de voorwaarden van de gekozen betaalmethode.
2. Indien betaling geschiedt op factuur, dient de door de Wederpartij verschuldigde factuur te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
3. Ingeval levering middels deelleveringen geschiedt, dan gaat de betalingstermijn na iedere deellevering lopen voor het reeds geleverde deel, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
4. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Proforto te melden.

5. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door Proforto gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 14 (veertien) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze veertien-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is Proforto gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
6. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van Proforto op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Proforto direct opeisbaar.
7. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15. Levering

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Proforto (bij het aangaan van de Overeenkomst) kenbaar heeft gemaakt.
2. De levertermijn vangt niet aan voordat alle gegevens die nodig zijn voor de levering van het product bekend zijn bij Proforto.
3. Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, dan zal Proforto zich inspannen om een vervangend Product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging, maar indien mogelijk al voor verzending, zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten, Wederpartij kan het vervangende artikel dan ook in overeenstemming met het bepaalde in de artikelen over het herroepingsrecht aan Proforto terugsturen. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Proforto.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Proforto tot het moment van bezorging en plaatsing bij de Wederpartij of een vooraf aangewezen en aan Proforto bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Wederpartij geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft Wederpartij dan ook geen recht op schadevergoeding.

Artikel 16. Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of

redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Proforto ter zake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.

2. De Wederpartij dient Proforto in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Proforto is gemeld, dan wordt het Product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 17. Overdracht

1. Financiële rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een Derde zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Proforto. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
2. Rechten en plichten van Proforto uit deze Overeenkomst mogen worden overgedragen aan Derden. Indien de Wederpartij een Consument is, dan komt de Wederpartij het recht toe om de Overeenkomst te ontbinden indien de rechten en plichten van Proforto overgedragen worden aan een Derde. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door Proforto aan Wederpartij verkochte en geleverde zaken blijft bij Proforto:
 - a. indien en voor zover Wederpartij de vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere gelijksoortige Overeenkomsten nog niet heeft voldaan;
 - b. indien en voor zover Wederpartij de vorderingen die voortvloeien uit toekomstige Overeenkomsten die zien op situaties zoals omschreven in artikel 3:92 lid 2 BW nog niet heeft voldaan;
 - c. indien en voor zover Wederpartij de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige Overeenkomst(en) nog niet heeft voldaan; en/of
 - d. indien en voor zover Wederpartij de vorderingen van Proforto wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
2. De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op andere wijze te bezwaren.

3. Proforto zal bij uitoefening van het eigendomsvoorbehoud gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het Product. Wederpartij zal aan Proforto alle medewerking verlenen teneinde Proforto of de daarvoor door hem ingeschakelde Derde in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het Product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. Wederpartij geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Proforto of een door Proforto aan te stellen Derde om, in alle gevallen waarin Proforto de eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
4. Indien Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken c.q. Producten, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Wederpartij verplicht om Proforto hier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden van op de hoogte te stellen.

Artikel 19. Intellectueel eigendom

1. Partijen komen overeen elkaars intellectuele eigendommen te respecteren tijdens uitvoering van de Overeenkomst.
2. Proforto heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie.
3. Wederpartij vrijwaart Proforto voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 20. Beheer

1. Proforto is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische en niet-technische faciliteiten.
2. Wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker mag worden verwacht.
3. Wederpartij is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten. Wederpartij zal passende en redelijke maatregelen treffen om misbruik en/of onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Wederpartij niet toegestaan om gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met Derden, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Wederpartij zal de door Proforto gegeven aanwijzingen voor het gebruik te allen tijde opvolgen.

Artikel 21. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van Proforto heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij.

Informatie is vertrouwelijk indien dit door Proforto is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Proforto een direct opeisbare boete van 10.000,- (tienduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Proforto, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 22. Medewerkersbeding

1. Wederpartij zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Proforto, medewerkers van Proforto die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen, danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Proforto zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Wederpartij een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als ten minste een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 23. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan Proforto het exclusieve recht de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.

Artikel 24. Alternatieve geschillenbeslechting

1. Indien er tussen Proforto en Wederpartij geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ontstaan, dan kunnen beide Partijen kiezen voor alternatieve geschillenbeslechting, in plaats van de reguliere gang naar de rechter.
2. In geval Wederpartij een Consument is en Proforto de keuze voor alternatieve geschillenbeslechting maakt, dan stelt Proforto de Consument hiervan op de hoogte. Consument heeft de mogelijkheid om alsnog te kiezen voor de reguliere rechtsgang. Deze keuze dient Wederpartij binnen 1 (één) maand nadat de keuze van Proforto voor alternatieve geschillenbeslechting aan Wederpartij bekend is gemaakt, Schriftelijk aan Proforto bekend te maken.

Artikel 25. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Proforto en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen tussen Partijen zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing geprobeerd te worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en Proforto zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Proforto gevestigd is.

Artikel 26. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 27. Wijziging of aanvulling

1. Proforto is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Proforto Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. In geval Wederpartij een Consument is, dan heeft Wederpartij de mogelijkheid om de wijziging van deze algemene voorwaarden te weigeren of kan hij/zij de Overeenkomst ontbinden.
4. Indien de wijziging zoals bedoeld in het vorige lid berust op een geldige, in de Overeenkomst genoemde reden, dan heeft Wederpartij geen recht tot weigering van de wijziging of ontbinding van de Overeenkomst. Een voorbeeld van een geldige reden is een wetswijziging waardoor de voorwaarden moeten worden aangepast.